

Ablaufinformationen

1. Informationen zum Ablauf - Reparatur/ Service oder Wartung:

1.1 Sie erstellen einen Auftrag: Sie werden als Kunde bei uns aufgenommen und füllen hierzu die notwendigen Felder auf Ihrem Antrag aus. Hierzu gehören Name, Adresse, Rechnungsanschrift, E-Mail, Telefonnummer, detaillierte Fehlerbeschreibung aus Ihrer Sicht, Mängel, Brüche und fehlendes am Gerät, sowie die weiteren zufindenden Punkte auf dem Auftragsprotokoll, etc.

1.2 Sie erteilen eine Sofortfreigabe: Wir überprüfen Ihr Gerät auf den von Ihnen genehmigten Betrag und führen den jeweiligen Auftrag – Reparatur/ Service oder Wartung durch. Sie erhalten eine Nachricht zur Abholung vom Kundenservice. Passt etwas nicht, oder sollte der erteilte Auftrag unseres Erachtens unwirtschaftlich oder es andere Unstimmigkeiten aufweisen, erhalten Sie eine Rückmeldung vom Kundenservice und wir kommunizieren das weitere Vorgehen.

1.2 Sie beauftragen einen Kostenvoranschlag: Wir überprüfen Ihr Gerät und der Kundenservice setzt sich anschließend mit Ihnen in Verbindung. Sie erhalten hierbei ein Angebot über die notwendigen Arbeiten wie z.B. Reparatur/Service oder Wartung für Ihr Gerät. Anschließend haben Sie die Wahl, kontaktieren den Kundenservice, ob wir die Arbeiten durchführen dürfen oder nicht.

1.3 Sie beauftragen eine Mängelrüge: Wie Punkt 1.1, Ihr Gerät und Ihre Mängelrüge nehmen wir entgegen. Sie vermerken den Fehler/die Problematik, sowie die Rechnungsnummer zum jeweiligen Fall. Wir nehmen die Reklamation zur Kenntnis, machen allerdings von unserem Recht Gebrauch, das betroffene Gerät vor Anerkennung einer Rechtspflicht auf den von Ihnen gerügten Mangel hin zu überprüfen.

1.4 Gerätedaten: Sie geben Art, Hersteller, Model, Typ, etc. Ihres Gerätes an.

1.5 Fehlerbeschreibung: Eine kurze Fehlerbeschreibung oder den Grund, warum Sie das Gerät bei uns abgeben. Eine Beschreibung zum Fehler aus Ihrer Sicht reicht.

1.6 Fragen zur Historie: Siehe Antrag

1.7 Freiwillige Angaben: Siehe Antrag

1.8 Datenschutzbestimmungen: Sie bestätigen die Datenschutzbestimmungen

1.9 Unterschrift: Sie unterschreiben und bestätigen mit Ihrer Unterschrift die Richtigkeit Ihre Angaben, die im Ladengeschäft ausgehängten Ablauf,- Preis,- Leistung,- uns Sonstige Informationen, sowie die AGB unseres Hauses gelesen zu haben und diese zu akzeptieren.

1.10 Kopie des Antrages / Abholnachweis: Sie erhalten eine Kopie des Antrags, welcher zugleich ihr Abholnachweis ist. Dieser wird bei der Abholung von Ihnen verlangt, um Sie

dem jeweiligen Gerät zuordnen zu können. Eine Abholung ohne Abholnachweis ist grundsätzlich nicht möglich.

1.11 Bezahlung: Mit dem jeweiligen Auftrag sind die entsprechenden Kosten für die Überprüfungsgebühren sofort bei der Abgabe des Gerätes zu entrichten. Bei Mängelrügen fallen für die jeweilige Geräteklasse die Überprüfungs-Gebühren bei der Geräteabgabe an. Nach eintreten eines Gewährleistungs- oder Garantiefalles wird die verrichtete Gebühr bei Abholung wieder ausbezahlt. Handelt es sich um keinen Fall zur Mängelrüge bzw. wird diese abgelehnt, fallen die jeweiligen Kosten im Garantiefall des Herstellers an oder die Überprüfungsgebühren zur jeweiligen Geräteklasse.

1.12 Abholung: Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen und aufgefordert, das Gerät bei der Übergabe auf Vollständigkeit zu überprüfen. Fehlende Teile, Brüche oder Beschädigungen am Gerät sind vor dem entgegennehmen des Gerätes zu reklamieren. Ebenso wird der Kunde aufgefordert, das Gerät am dafür vorgesehenen Platz der Übergabe des Gerätes, dieses auf die volle Funktion zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen, welche im Rahmen dessen bereits hätten festgestellt werden können, werden von uns grundsätzlich abgelehnt. Wasser, Kaffee, Milch & Stromanschluss werden von uns kostenfrei zur Verfügung gestellt. Zudem ist 1.10 zu beachten!

1.13 Abholzeiten: Geräte können während unserer Ladenöffnungszeiten nach Benachrichtigung und mit dem der Erhalt einer Zahlungsbestätigung abgeholt werden.

Preisinformationen

2. Informationen zu den Preisen:

2.1 Kosten für die Überprüfung bzw. des Kostenvoranschlages für Geräte:

49,90 EUR für haushaltsübliche Kaffeefullautomaten & Kaffeemühlen, Espressomaschinen & Siebträger

89,00 EUR Gewerbe & Gastrogeräte wie z.B

> Vollautomaten ab einer täglichen Leistung ab 50 Tassen / täglich laut Hersteller.

> Siebträger & Espressomaschinen die laut Hersteller für den gewerblichen Einsatz konzipiert sind.

Sie erhalten auf Wunsch ein Angebot ohne weitere Einzelheiten und den Kosten. Bei einem Folgeauftrag werden die Kosten für die Überprüfung zu Ihren Gunsten verrechnet. Andernfalls sind die Kosten für den Auftrag - Überprüfung.

2.2 Kaffeevollautomaten - Haushaltsgeräte in Gruppen:

Melitta, Miele, Nivona:	ab 99 EUR
Jura/Franke:	ab 109 EUR
De'longhi:	ab 99 EUR
Siemens/Bosch:	ab 99 EUR
Saeco/Philips/Gaggia:	ab 199 EUR
WMF/Schaerer/Solis/Alfi:	ab 249 EUR

Weitere Geräte auf Nachfrage.

2.3 Kaffeevollautomaten - Gewerbemaschinen: ab 189 EUR

2.4 Espressomaschinen: Je nach Hersteller, Model, Aufwand und Defekt.

2.5 Folgende Gerät/Hersteller reparieren wir nicht. Tchibo, Krups, AEG, Cafe Bonitas, Panasonic, Illy, Kaffeevollautomaten älter als (Baujahr) 15 Jahre, Einbaukaffeemaschinen

Hinweis: Der Mindestpreis für Reparaturen, Servicearbeiten, etc. beträgt 99 EURO.

Weitere Informationen auf Nachfrage.

Leistungsinformationen

3. Informationen zu den Arbeiten von Kaffeevollautomaten:

3.1 Die fachgerechte Reparatur Ihres Kaffeevollautomaten beinhaltet jeweils nach Bedarf:

- Einbau neuer Verschleißteile und neuer Dichtungen
- Einbau einer bzw. mehrerer Baukomponenten wie z.B. Pumpe, Thermoblock und/ oder Antriebsmotor, etc
- Grundreinigung der Maschine
- Reinigungs- bzw. Entkalkungsprogramm

3.2 Der/Die fachgerechte Service/Wartung beinhaltet:

- Reinigung des Kaffeeauslaufes
- Reinigung & Einstellung des Mahlwerks
- Reinigung/Revision der Brüheinheit
- Reinigung, freisetzen und überprüfen von Wasserführenden Teilen
- Austausch diverser Dichtungen
- Reinigung bzw. Austausch diverser Ventile (nicht elektronisch)
- Reinigung bzw. Austausch der Schläuche
- Freisetzen & spülen von wasserführenden Bauteilen & Leitungen
- Schmieren & fetten beweglicher Teile
- Gründliche Innenreinigung & Desinfektion, sowie ersichtliche Außenreinigung.
- Kleinteile, Schmiermittel, Reinigungsmittel, Entsorgung, etc.
- Zurücksetzen der Maschine

3. Informationen zu den Arbeiten an Geräten & Schlussrechnung:

Ausgetauschte Baukomponenten mit möglich nachträglichem Garantieanspruch werden in der Rechnung aufgeführt. Eine Auflistung aller Einzelpositionen wie zum Beispiel, Dichtungen, Schrauben, Schläuche, etc. können von uns aus organisatorischen Gründen nicht einzeln gelistet und aufgeführt werden oder müssen im jeweiligen Fall gesondert berechnet werden.

Sonstige Informationen

4. Informationen zum Zubehör, Dauer & Sonstiges:

4.1 Von den Preisaufstellungen sind Reparaturen ausgeschlossen, welche die Elektronik und äußere Gehäuseteile betreffen. Im Preis nicht enthalten sind Schäden an der Steuer-/Leistungselektronik, Zubehör (wie beispielsweise Aufschäumer oder Milchbehälter) bzw. gebrochene oder fehlende Gehäuseteile. Die genannten Schäden kommen in der Regel nicht häufig vor, sie können jedoch gegen entsprechenden Aufpreis repariert werden.

Die durchschnittliche Reparaturdauer beträgt in unserer Werkstatt **1 bis 3 Wochen nach Reparaturfreigabe**, bzw. je nach Verfügbarkeit von erforderlichen Ersatzteilen und Model. Nach der aktuellen Reparaturdauer erkundigen Sie sich am besten direkt beim Kundenservice. Durchlaufzeiten können je nach Auftragslage abweichen.

Wir gewähren eine 6-monatige Garantie auf die von uns eingebauten Maschinenteile und auf die Reparatur Ihrer Kaffeemaschine. Eine nachträgliche Reklamation auf neu entstandene Fehler wird nicht akzeptiert.

Bringen Sie bitte zur Reparatur Ihrer Kaffeemaschine alle Zubehörteile - insbesondere Milchbehälter, Cappuccinatoren, Cappumoren, Siebträger, Abtropfschalen, etc- mit. Andernfalls kann eine zeit- und fachgerechte Reparatur nicht gewährleistet werden.

4.2 Grundsätzlich behalten wir uns das Recht vor Reparaturen abzulehnen.

4.3 Bereits geöffnete Maschinen mit eigenen Reparaturversuchen werden von uns abgelehnt.

4.4 Bei Verzögerungen und verspäteter Abnahme zur Abholung behalten wir uns das Recht vor, Ihnen dadurch entstandene Lagerkosten angemessen in Rechnung zu stellen.

4.5 Erhalten wir nach 185 Tagen nachweislich keine Rückmeldung zu Angeboten, Abholaufforderungen oder ähnliches, werden wir Ihr Gerät einem zuständigen Entsorgungsorgan übergeben. Hierfür entstandene Kosten werden von uns grundsätzlich in Rechnung gestellt.

4.6 Tippfehler und Irrtümer unter Vorbehalt.